



Ausgeschlafen?

Wir suchen wache und kundenorientierte Kollegen als

IT Supporter (m/w) 1st/2nd Level

und bieten einen attraktiven Arbeitsplatz (ohne Bett) in einer der schönsten Regionen Deutschlands.

Der iTernity Customersupport betreut unsere Kunden bei allen Fragen zur Installation und Konfiguration unserer Archivierungslösung iCAS. Unsere Kunden sind namhafte Institutionen und Unternehmen verschiedenster Branchen, die mit unserer Lösung geschäftsrelevante Daten rechtskonform digital archivieren. Dabei arbeiten wir eng mit unseren Technologiepartnern wie Hewlett-Packard (HP), Microsoft und zahlreichen ECM-Herstellern zusammen.

Ihre Tätigkeit:

Sie sind erster Ansprechpartner unserer Kunden, beraten in Anwenderfragen und tragen so direkt zur Kundenzufriedenheit und zum Erfolg der iCAS Anwender bei.

- Qualifizierung und Bearbeitung der Support-Anfragen
- Beratung, Hilfe und Konfiguration von iCAS (Telefonisch, über E-Mail oder via Fernwartung)
- Konfiguration und Inbetriebnahme von iCAS Systemen vor Ort (Region D-A-CH)
- Austausch mit der Produktentwicklung und der Qualitätssicherung

Ihre Qualifikation:

- Berufsausbildung als Fachinformatiker/-in, IT Systemelektroniker oder äquivalente Kenntnisse
- Know-how bei der Administration von Enterprise Linux und Windows Server
- Kenntnisse in der Server- und Client-Virtualisierung (z.B. VMware, Hyper-V oder XEN)
- Solide Kenntnisse der Netzwerkadministration
- Konversationsfähiges Englisch
- Selbständiger Arbeitsstil, Kommunikationsstärke, Engagement und Teamfähigkeit

Was Sie bei iTernity erwartet:

- Hohe Eigenverantwortung in der Kundenbetreuung
- Fachlich anspruchsvolles Umfeld mit innovativem Anspruch
- Eine unbefristete Vollzeitstelle in einem jungen und aufstrebenden Unternehmen
- Moderner Arbeitsplatz mit hervorragender Infrastruktur

Sie erwartet ein kollegiales Team mit abwechslungsreichen Aufgaben und großem Handlungsspielraum, sowie die Möglichkeit, Ihre Ideen einzubringen. Unsere Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen bietet gute Entwicklungsmöglichkeiten und ein Umfeld, in dem Ihr Job Spaß macht!

Passen Sie zu iTernity? Dann bewerben Sie sich bei uns!

Gerne per E-Mail (mit frühestmöglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung) an:
jobs@iternity.com

iTernity GmbH, Bötzingenstraße 60, 79111 Freiburg
www.iternity.com


your key to compliance