



Ausgeschlafen?

Wir wachsen weiter und suchen einen wachen und kreativen Kollegen als

Mitarbeiter Professional Services (m/w)

Du betreust komplexe Implementierungen unserer Standardsoftware in unterschiedlichen Umgebungen. Unsere Kunden sind namhafte Institutionen und Unternehmen verschiedenster Branchen, die mit unseren Lösungen geschäftsrelevante Daten rechtskonform digital archivieren.

Was Du mitbringen solltest:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder äquivalente Kenntnisse
- Know-how im Bereich der Administration von Windows Serversystemen
- Selbständiger Arbeitsstil, Teamfähigkeit und Lernbereitschaft
- Gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Konversationsfähiges Englisch
- Idealerweise Kenntnisse in der Server- und Client-Virtualisierung (z.B. VMware, Hyper-V etc.)

Deine Aufgaben:

- Beratung von Kunden und Partnern bei Konfiguration, Betrieb und Migrationen von iCAS (telefonisch, per E-Mail oder Fernwartung)
- Inbetriebnahme von iCAS Systemen i.d.R. per Fernwartung
- Analyse und Bearbeitung von Support-Anfragen (2nd und 3rd Level)
- Planung und Durchführung von internen Projekten

Was wir Dir bieten:

iTernity ist ein dynamisch wachsendes Unternehmen. Wir möchten, dass Du Deine eigenen Ideen und Erfahrungen einbringen und Deinen Aufgabenbereich aktiv mitgestalten kannst. Freu Dich auf:

- Eine vielseitige Tätigkeit in einem tollen Team mit positiver Arbeitsatmosphäre
- Mitgestaltung bei der Einführung und Optimierung von Prozessen
- Hohe Eigenverantwortung
- Fachlich anspruchsvolles und innovatives Umfeld
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Einen modernen Arbeitsplatz mit hervorragender Infrastruktur

Der Arbeitsort ist Freiburg im Breisgau.

Es handelt sich um eine Vollzeitstelle mit sofort möglichem Arbeitsbeginn.



iTernity ist ein führender Softwareentwickler für Datenmanagementlösungen und prägt seit über 10 Jahren den Markt. iTernity iCAS schützt Daten aus verschiedensten Anwendungen zukunftssicher und rechtskonform.

Wir kooperieren international mit Technologiepartnern wie z.B. Hewlett Packard und Microsoft sowie zahlreichen Softwareunternehmen aus dem ECM- und DMS-Umfeld.

Haben wir Dich geweckt?

Dann sende uns bitte Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

jobs@iternity.com

iTernity GmbH
Heinrich-von-Stephan-Str. 21
79100 Freiburg
www.iternity.com

iTernity gehört zu den Top 100 der innovativsten Unternehmen in Deutschland.

